

STANDARD DI QUALITA' 2025

RSA – CASA SOGGIORNO – CENTRO DIURNO

N°	FATTORE DI QUALITA'	STANDARD DI QUALITA'	LIMITE DI RISPETTO
1	Informazione e presa in carico del residente	Effettuazione da parte dei responsabili di area di un colloquio di presa in carico insieme ai familiari dei residenti, compilazione della relativa scheda di ingresso prima dell'ingresso stesso del residente	100% dei nuovi ingressi
2	Tempestività nella presa in carico del residente	Effettuazione entro 1 giorno lavorativo dall'ingresso in RSA della prima visita medica da parte del medico presente nella struttura	100% dei nuovi ingressi
3	Prevenzione dei rischi da immobilizzazione	Effettuazione entro 3 giorni lavorativi dall'ingresso in RSA della prima valutazione fisioterapica	100% dei nuovi ingressi
4	Presa incarico del Residente	Almeno 2 riunioni di equipe mensili per RSA e Casa Soggiorno e 1 mensile per Centro Diurno per la discussione delle strategie di presa in carico	90%
5	Servizio di Psicologia	Almeno 25 ore mensili di servizio di consulenza psicologica in RSA, Casa Soggiorno e Centro Diurno al mese a favore di residenti, familiari, personale.	90%
6	Formazione del personale	Organizzazione di un percorso formativo all'anno su di una tematica strategica per l'organizzazione	Partecipazione di almeno 80% del personale

7	Informazione e partecipazione	Organizzazione di almeno 4 incontri all'anno con residenti e loro familiari di RSA, Casa Soggiorno e Centro Diurno	100%
8	Informazione e partecipazione	Progettazione e implementazione di linee guida del Nucleo Demenze interno da condividere con i familiari	Presentazione documento in plenaria entro il 31/12/2025
9	Informazione e partecipazione	Organizzazione di almeno 8 incontri annui con i residenti e utenti di RSA, Casa Soggiorno e Centro Diurno per monitorare il grado di soddisfazione	100%
10	Attenzione alla relazione	Presenza di un assistente sociale dipendente coordinatore dell'area relazionale per 24 ore settimanali	90%
11	Autorealizzazione	Strutturazione di nr. 4 attività mensili progettate insieme ai residenti di Rsa e Casa Soggiorno	90%
12	Autorealizzazione	Nr. 2 incontri mensili dedicati alla stimolazione cognitiva con psicologo di ente	100%
13	Coinvolgimento volontari	Progettazione e implementazione di un percorso di formazione annuale strutturato per la presenza del volontario in ente	100%
14	Apertura al territorio	Progettazione e implementazione di almeno 5 attività di sensibilizzazione e collaborazione con le realtà territoriali	100%